

| | | | |
|---|--------------------------------|-----------------|--------|
|  | POLITICA DE CALIDAD | D.4.1/01 | Página |
| | | | 2 de 2 |

PRINCIPIOS DE NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD:

Logro de **CALIDAD TOTAL** mediante la **MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**, encaminada a la optimización del proceso general y tendencia al **CERO DEFECTOS** en todas las acciones desarrolladas.

La **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**, cumpliendo sus especificaciones, requisitos y plazos comprometidos a un coste óptimo. Es la meta permanente de DS AUTOMACIÓN

La **DIRECCIÓN** se compromete al cumplimiento de los requisitos de nuestro sistema de Gestión de Calidad y de las normativas que nos sean de aplicación en nuestras actividades.

Inculcar a toda la organización el concepto de que la gestión de **CALIDAD** es responsabilidad de todos, con el fin de dar el servicio profesional, eficaz, cordial, adecuado y a precios competitivos y de garantizar la participación e información a todos los niveles de la empresa.

La dirección se compromete a proporcionar los **RECURSOS HUMANOS** y **MATERIALES** necesarios para garantizar una **FORMACIÓN** del personal acorde con los aspectos de calidad, que facilite su implicación en la interpretación y cumplimiento de las sistemáticas documentadas elaboradas con el fin de la implantación correcta del Sistema de **CALIDAD**.

El seguimiento de los **OBJETIVOS ANUALES**, a través de los **INDICADORES** pertinentes de manera que permitan a Gerencia su seguimiento. Junto a los objetivos se indican las acciones que la empresa emprende para lograr dichos objetivos.

VITORIA-GASTEIZ a 08-04-2019


DS AUTOMACION, S.L.
 C.I.F.: B-01130210
LA DIRECCION