

	POLITICA DE CALIDAD	D.4.1/02	Página 1 de 2
---	--------------------------------	-----------------	------------------

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

Nuestro sistema de gestión de calidad tiene como objeto establecer las expectativas que en nosotros han puesto:

LA SOCIEDAD

Creando riqueza, respetando y ayudando a cuidar el medio ambiente.

NUESTROS CLIENTES

Ayudándoles en su hacer diario, dándoles un servicio de calidad, y poniendo nuestro conocimiento y nuestros medios a su disposición.

NUESTROS PROVEEDORES

Cumpliendo con los pagos y condiciones establecidas. Seguimiento conjunto de nuestras relaciones comerciales, análisis de la situación del mercado y realizando juntos planes estratégicos. Intentando que nuestra relación sea duradera.

LOS EMPLEADOS

Intentando desarrollar sus aptitudes. Crear estabilidad e ilusión en sus vidas. Crear un ambiente de trabajo sano y creador. Trabajando por un futuro esperanzador.

(Y si llega un punto en que la empresa ya no puede ofrecer determinadas expectativas a una determinada persona, por lo menos se espera que hasta entonces, su paso por la misma haya sido enriquecedor).

LOS ACCIONISTAS

Creando rentabilidad en sus inversiones y manteniendo un nivel competitivo que garantice la continuidad y la estabilidad de la empresa.

 DEXIS DS AUTOMACION	POLITICA DE CALIDAD	D.4.1/02	Página
			2 de 2

PRINCIPIOS DE NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD:

Logro de **CALIDAD TOTAL** mediante la **MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**, encaminada a la optimización del proceso general y tendencia al **CERO DEFECTOS** en todas las acciones desarrolladas.

La **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**, cumpliendo sus especificaciones, requisitos y plazos comprometidos a un coste óptimo. Es la meta permanente de DS AUTOMACIÓN

La **DIRECCIÓN** se compromete al cumplimiento de los requisitos de nuestro sistema de Gestión de Calidad y de las normativas que nos sean de aplicación en nuestras actividades.

Inculcar a toda la organización el concepto de que la gestión de **CALIDAD** es responsabilidad de todos, con el fin de dar el servicio profesional, eficaz, cordial, adecuado y a precios competitivos y de garantizar la participación e información a todos los niveles de la empresa.

La dirección se compromete a proporcionar los **RECURSOS HUMANOS** y **MATERIALES** necesarios para garantizar una **FORMACIÓN** del personal acorde con los aspectos de calidad, que facilite su implicación en la interpretación y cumplimiento de las sistemáticas documentadas elaboradas con el fin de la implantación correcta del Sistema de **CALIDAD**.

El seguimiento de los **OBJETIVOS ANUALES**, a través de los **INDICADORES** pertinentes de manera que permitan a Gerencia su seguimiento. Junto a los objetivos se indican las acciones que la empresa emprende para lograr dichos objetivos.

VITORIA-GASTEIZ a 25-01-2021.



DEXIS
DS AUTOMACION
C.I.F. B-01130210

LA DIRECCION